

Kurzbericht



CUX-Tourismus GmbH | ©Guido Frank

CUX-Tourismus GmbH

Am Bahnhof 1
27472 Cuxhaven

Tel: +49 4721 404209

bahnhof@tourismus.cuxhaven.de
www.touristinformation-cuxhaven.de

Herzlich willkommen!

In Cuxhaven gibt es viel zu erleben: maritimes Flair, ausgedehnte Strandspaziergänge, Wattwanderungen oder Wattwagenfahrten, die großen vorbeifahrenden Schiffe beobachten oder einfach im Strandkorb entspannen. Im Servicebüro "CuxPoint" im Bürgerbahnhof Cuxhaven erhalten Fahrgäste, Bürgerinnen und Bürger Auskünfte zu Fahrplänen und Fahrkarten.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte die Webseite <https://www.cuxhaven-tours.de/>

PRÜFERGEBNIS

für

CUX-Tourismus GmbH

27472 Cuxhaven, Zertifikats-ID: PA-11593-2021



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

Juli 2021 – Juni 2024

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.



CuxPoint Cuxhaven

©Guido Frank

Überblick

- Der Cux-Point der CUX-Tourismus GmbH befindet sich im Bahnhof von Cuxhaven.
- Parkplatz vorhanden.
- Eine Bushaltestelle ist ca. 20 m entfernt.
- Öffentliches WC im Bahnhofsgebäude (Euro-Schlüssel bei der Touristinfo erhältlich).
- Ticketverkauf für Veranstaltungen in Cuxhaven und Umgebung.
- Zimmervermittlung.
- Informationen zu Fahrplänen und Ticketverkauf für Bus und Bahn.

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplätze für Menschen mit Behinderung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm, 25 m vom Eingang)
- Der Eingang und alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos zugänglich.
- Durchgänge und Türen sind mindestens 93 cm breit.
- Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung
- Assistenzhunde willkommen

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung "**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer**".

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt eine Haltestelle (Name: Bahn-/Bussteig/Schiffsanleger) des Nahverkehrs in 20 m.
- Es gibt 4 Parkplätze für Menschen mit Behinderung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm).
- Der Parkplatz ist 25 m vom Eingang entfernt.
- Der Eingang/Zugang ins Gebäude ist stufenlos möglich.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos zugänglich.
- Außenwege sind mindestens 400 cm breit und haben maximal eine Längsneigung von 3 %.
- Durchgänge und Türen sind mindestens 93 cm breit.
- Der Schalter/Tresen/die Kasse ist an der niedrigsten Stelle 72 cm hoch. Es ist eine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.

Öffentliches WC

- Die WC-Tür ist mit einem Euroschlüssel zu öffnen.
- Es ist ein Unisex-WC vorhanden.
- Die Bewegungsflächen betragen:
vor dem Waschbecken 400 cm x 180 cm;
vor dem WC 230 cm x 400 cm;
links neben dem WC 100 cm x 70 cm;
rechts neben dem WC 93 cm x 70 cm.
- Es sind links und rechts vom WC Haltegriffe vorhanden.
- Beide Haltegriffe sind hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von mindestens 30 cm.
- Der Spiegel ist im Sitzen und Stehen einsehbar.
- Es ist eine Schnur als Alarmauslöser vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es ist keine induktive Höranlage am Counter vorhanden.
- Es gibt keinen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde dürfen in alle relevanten Bereiche/Räume mitgebracht werden.
- Die Eingänge sind visuell kontrastreich gestaltet, jedoch nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d.h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Die Bedienelemente sind visuell kontrastreich gestaltet und taktil erfassbar.
- Am Haupteingang sind Treppen vorhanden. Treppenstufen sind nicht visuell kontrastreich gestaltet. Treppen haben einen einseitigen Handlauf.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name bzw. Logo des CuxPoints sind von außen klar erkennbar.
- Die Ziele der Wege sind in Sichtweite.
- Informationen zur Orientierung sind bildhaft verfügbar (Piktogramme, fotorealistische Darstellung).

- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



Parken

©Guido Frank



ÖPNV

©Guido Frank



Haupteingang

©Guido Frank



Nebeneingang

©Guido Frank



Kundenraum

©Guido Frank



Schalter

©Guido Frank



Öffentliches WC

©Guido Frank

Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

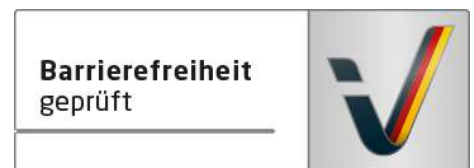
- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

