



Bericht für den Gast



Außenansicht der Touristinformation Döse

Touristinformation Döse

Anschrift

Heinrich-Grube-Weg 2
27476 Cuxhaven

Kontaktdaten

Tel.: 04721 / 404200
E-Mail: do@tourismus.cuxhaven.de
Web: www.duhnen.de & www.cuxhaven-tours.de



Prüfergebnis

Die **Touristinformation Döse** wurde am 16.12.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Juli 2017 bis Juni 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis

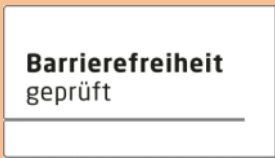





						Bemerkungen
Teilergebnisse:						
Parken	✓	-	✓	-	Kein Stellplatz für Menschen mit Behinderung vorhanden.	
Eingang	✓	✓	✓	✓		
Kundenraum	✓	✓	✓	✓		
Schalter	✓	✓	-	-	Bewegungsfläche vor dem Schalter: 200 cm x 120 cm.	
Öffentliches WC	✓	-	-	-	kein für Menschen mit Behinderung konzipiertes WC vorhanden.	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es steht ein allgemeiner Parkplatz (Seitenstreifen) zur Verfügung (Stellplatzgröße: 325 cm x 500 cm; Entfernung zum Eingang ca. 35 m). Ein Stellplatz für Menschen mit Behinderung ist nicht vorhanden.
- Vom Parkplatz und der ÖPNV-Bushaltestelle gelangt man über einen leicht begehbaren und befahrbaren Weg zum Eingang.
- Der Zugang zum Gebäude ist stufenlos möglich (Türschwelle: 1 cm).
- Der Schalter ist an der niedrigsten Stelle 74 cm hoch. Es gibt eine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen. Die Bewegungsfläche vor dem Schalter ist 200 cm x 120 cm groß.

Öffentliches WC

- Es ist kein für Menschen mit Behinderung konzipiertes WC vorhanden.
- Das vorhandene WC ist über eine 9 cm hohe Stufe zugänglich.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- An der Haltestelle gibt es schriftliche Informationen.
- Es gibt keine induktive Höranlage.



Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Außenwege weisen keine Gehwegbegrenzungen auf.
- Der Haupteingang ist visuell kontrastreich gestaltet.
- Die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Glastüren sind nicht ausreichend mit Sicherheitsmarkierung versehen.
- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Die Touristinformation ist hell ausgeleuchtet.
- Es sind Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Es sind Informationen in gut lesbarer Schrift vorhanden.

Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar. Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Ziele von Wegen sind manchmal in Sichtweite.
- Es gibt Informationen in leichter Sprache.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.



Erläuterung der Piktogramme und Abkürzungen

Die verwendeten Kürzel bzw. Piktogramme bedeuten, dass der jeweilige Bereich teilweise barrierefrei oder barrierefrei für die entsprechende Personengruppe ist.



teilweise barrierefrei für Menschen mit **Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehilfe angewiesen sein können)



barrierefrei für Menschen mit **Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei für **Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)



barrierefrei für **Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)



teilweise barrierefrei für Menschen mit **Sehbehinderung**



barrierefrei für Menschen mit **Sehbehinderung**



teilweise barrierefrei für **blinde Menschen**



barrierefrei für **blinde Menschen**



teilweise barrierefrei für Menschen mit **Hörbehinderung**



barrierefrei für Menschen mit **Hörbehinderung**



teilweise barrierefrei für **gehörlose Menschen**



barrierefrei für **gehörlose Menschen**



barrierefrei für Menschen mit **kognitiver Beeinträchtigung**

Die Qualitätskriterien der jeweiligen Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-fuer-alle.de

Die in den Tabellen verwendeten Hinweise besitzen folgende Bedeutungen:

leer: Es sind keine Kriterien anwendbar.

Blauer Haken: Es werden alle anwendbaren Kriterien des Moduls / des Teilbereichs erfüllt.

Rotes Minus: Es werden keine oder nicht alle anwendbaren Kriterien des Moduls / des Teilbereichs erfüllt.

Grauer Kreis: Die Kriterien/Anforderungen sind an dieser Stelle nicht relevant.