



# Bericht für den Gast



Eingang Touristinformation Duhnen

## Touristinformation Duhnen

Anschrift

Cuxhavener Str. 92  
27476 Cuxhaven

Kontaktdaten

Tel.: 04721 / 404200  
E-Mail: [info@tourismus.cuxhaven.de](mailto:info@tourismus.cuxhaven.de)  
Web: [www.cuxhaven-tours.de](http://www.cuxhaven-tours.de)



# Prüfergebnis

Die **Touristinformation Duhnen** wurde am 15.11.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Juli 2017 bis Juni 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

## Überblick über das Prüfergebnis






Barrierefreiheit geprüft							Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>							
<b>Parken</b>	✓	-	✓	-	Stellplatzgröße: 325 cm x 500 cm.		
<b>Eingang</b>	✓	✓	✓	✓			
<b>Kundenraum</b>	✓	✓	✓	✓			
<b>Schalter</b>	✓	✓	✓	✓			
<b>Öffentliches WC</b>	✓	-	-	-	Bewegungsflächen zu gering. Z.B. WC (Damen) links: 68 cm x 56 cm; rechts: 30 cm x 56 cm und davor: 155 cm x 155 cm		

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


## Erläuterung der Piktogramme



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** und  **barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).



## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es steht ein Parkplatz mit zwei Stellplätzen für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 325 cm x 500 cm; Entfernung zum Eingang ca. 32 m).
- Vom Parkplatz und der ÖPNV-Bushaltestelle gelangt man über einen leicht begehbaren und befahrbaren Weg zum Eingang.
- Der Zugang zum Gebäude ist schwellen- und stufenlos möglich.
- Der Schalter ist an der niedrigsten Stelle 73 cm hoch. Es gibt eine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen. Türschwelle: 2 cm.
- Alle für den Gast nutzbaren Räume sind stufenlos erreichbar.

## Öffentliches WC

- Die Bewegungsflächen neben dem WC (Damen) sind links: 68 cm x 56 cm; rechts: 30 cm x 56 cm und davor: 155 cm x 155 cm.
- Die Bewegungsflächen neben dem WC (Herren) sind links: 90 cm x 56 cm; rechts: 30 cm x 56 cm und davor: 62 cm x 150 cm.
- Beidseitig sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden (Damen und Herren).
- Das Waschbecken ist unterfahrbar, der Spiegel ist im Stehen, nicht aber im Sitzen einsehbar (Damen und Herren).

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- An der Haltestelle gibt es schriftliche Informationen.
- Es gibt keine induktive Höranlage.



# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Der Haupteingang ist visuell kontrastreich gestaltet.
- Die Hausbeschilderung ist in gut lesbarer, kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Glastüren sind nicht ausreichend mit Sicherheitsmarkierung versehen.
- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Die Touristinformation ist hell ausgeleuchtet.
- Es sind Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Informationen sind in gut lesbarer Schrift vorhanden.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Ziele von Wegen sind meist in Sichtweite.
- Es gibt Informationen in leichter Sprache.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.



## Erläuterung der Piktogramme und Abkürzungen

Die verwendeten Kürzel bzw. Piktogramme bedeuten, dass der jeweilige Bereich teilweise barrierefrei oder barrierefrei für die entsprechende Personengruppe ist.



**teilweise barrierefrei** für Menschen mit **Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**barrierefrei** für Menschen mit **Gehbehinderung**

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



**teilweise barrierefrei** für **Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)



**barrierefrei** für **Rollstuhlfahrer**

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)



**teilweise barrierefrei** für Menschen mit **Sehbehinderung**



**barrierefrei** für Menschen mit **Sehbehinderung**



**teilweise barrierefrei** für **blinde Menschen**



**barrierefrei** für **blinde Menschen**



**teilweise barrierefrei** für Menschen mit **Hörbehinderung**



**barrierefrei** für Menschen mit **Hörbehinderung**



**teilweise barrierefrei** für **gehörlose Menschen**



**barrierefrei** für **gehörlose Menschen**



**barrierefrei** für Menschen mit **kognitiver Beeinträchtigung**

Die Qualitätskriterien der jeweiligen Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de)

Die in den Tabellen verwendeten Hinweise besitzen folgende Bedeutungen:

**leer:** Es sind keine Kriterien anwendbar.

**Blauer Haken:** Es werden alle anwendbaren Kriterien des Moduls / des Teilbereichs erfüllt.

**Rotes Minus:** Es werden keine oder nicht alle anwendbaren Kriterien des Moduls / des Teilbereichs erfüllt.

**Grauer Kreis:** Die Kriterien/Anforderungen sind an dieser Stelle nicht relevant.